

Regulamin

Dotyczy zamówień wypieków warsztatu cukierniczo-piekarniczego **Destylarnia Smaku**, za pośrednictwem sklepu internetowego w lokalizacji Tychy woj. Śląskie

I Postanowienia ogólne

LI Destylarnia Smaku

Destylarnia Smaku jest marką należącą do firmy PGU Polonez s.c.z siedzibą w Tychach, ul. Damrota 35, 43-100 Tychy NIP: 6462333986, REGON: 273794971

LII Sklep internetowy

Sklep internetowy destylarniasmaku.pl umożliwia zamawianie wypieków z odbiorem w lokalizacji:

Destylarnia Smaku, ul. Damrota 35, 43-100 Tychy

Wszystkie ceny w ofercie są podane w PLN i zawierają podatek VAT.

LIII Zastosowanie regulaminu

Złożenie zamówienia przez sklep internetowy jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.

III Opisy, zdjęcia i ceny produktów

Zarówno zdjęcia jak i opisy wypieków (będące własnością firmy Destylarnia Smaku), mają charakter poglądowy, dołożymy należytej staranności aby pozycja którą zamawiasz wyglądała właśnie tak. Niemniej jednak z uwagi na to, że każdy element jest hand-made zastrzegamy sobie prawo do odstępstwa w wyglądzie zamówionego produktu a także pomiędzy sztukami tego samego produktu.

III. Rejestracja na Stronie Internetowej

Rejestracja w sklepie Destylarnia Smaku nie jest obowiązkowa w przypadku gdy chcesz złożyć zamówienie lub podejrzeć dostępną ofertę.

III.I Ochrona danych osobowych

Twoje dane osobowe/firmowe przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji twojego zamówienia i będzie do nich miał dostęp jedynie pracownik zarządzający realizacją zamówień. Twoje dane osobowe nie zostaną udostępnione żadnym innym podmiotom. Twoje dane osobowe będą przechowywane na serwerach firmy NQ, która hostuje nasz moduł CRM.

Firma Destylarnia Smaku jest administratorem bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997. W każdej chwili możesz również usunąć swoje dane.

IV Zamówienia składane przez destylarnia smaku.

IV.I Informacje ogólne

Złożenie zamówienia za pośrednictwem destylarniasmaku.pl oznacza złożenie tzw. oświadczenia woli czyli stanowi ofertę zawarcia umowy -> jest wyrazem twojego zamiaru nabycia od nas produktu, za określoną cenę oraz w wybranym czasie i miejscu.

Po złożeniu zamówienia otrzymasz również maila z potwierdzeniem jego złożenia. Taki mail jest generowany automatycznie i nie stanowi naszej oferty sprzedaży ani potwierdzenia przyjęcia Twojej oferty

nabycia oznaczonych produktów. Dopiero po zaksięgowaniu przez nas płatności za twoje zamówienie*, otrzymasz na swój adres email potwierdzenie realizacji zamówienia, czyli nasze oświadczenie woli o przyjęciu twojej oferty.

*warunkiem realizacji zamówienia jest uprzednie dokonanie płatności.

IV.II Termin realizacji

Każda pozycja oferty w danej lokalizacji ma określoną:

1. **pracochłonność** (co oznacza, że warsztat może wykonać tylko ograniczoną ilość pozycji w przeciągu doby), w przypadku zamówień specjalnych i obsługi imprez patrz punkt IV
2. **najbliższy możliwy termin realizacji** – określa kiedy najwcześniej od chwili obecnej możemy przygotować dany wypiek (niektóre pozycje wymagają szczególnego zaopatrzenia, bądź skomplikowanej procedury przygotowania). Może się też zdarzyć, że dany dzień ma już wypełnioną 'pracochłonność' opisaną w punkcie

IV.III Odbiór zamówienia

Termin

Zrealizowane zamówienie należy odebrać w określonym podczas składania zamówienia terminie.

Zastrzegamy sobie prawo do niewydania wypieku który nie został odebrany we wcześniej określonym terminie. Wypieki które tworzymy są w 100% naturalne przez co nietrwałe. W większości muszą być przechowywane w warunkach chłodniczych (mamy ograniczoną ilość miejsc w chłodziarkach). Nie będziemy również ryzykować wypracowanego przez lata świeżego wypieku, dobrego imienia firmy, wydając produkt 'na drugi dzień'. Nie będą również zwracane fundusze przełane na poczet realizacji takiego zamówienia.

Prosimy o wyrozumiałość.

Lokalizacja

Zamówienie należy odebrać we właściwej dla złożenia zamówienia lokalizacji, legitymując się dokumentem potwierdzającym tożsamość (zgodnym z kontem przez które złożono zamówienie) lub podając numer zamówienia.

Tychy, ul. Damrota 35, 43-100 Tychy

IV.IV Zamówienia specjalne/obsługa imprez

W przypadku niestandardowych lub dużych zamówień prosimy skorzystać z formularza kontaktu. Skontaktujemy się z Państwem i omówimy szczegóły realizacji.

IV.V Sytuacje szczególne

W przypadku gdy z jakichś przyczyn niezależnych od nas nie będziemy w stanie zrealizować Twojego zamówienia, skontaktujemy się z Tobą w najkrótszym możliwym czasie aby uzgodnić ewentualną modyfikację lub anulowanie zamówienia.

V Polityka Cookies

V.I Definicja

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu Internetowego. Pliki „cookies” mogą pełnić różnorakie funkcje. Podstawowe z nich to utrzymanie sesji logowania (to jedyne jakie wykorzystujemy), zapamiętywanie preferencji użytkownika oraz dostosowywanie do nich zawartości stron internetowych a także umożliwienie przygotowania statystyk odwiedzin stron internetowych (np.: Google Analytics lub reklamodawców jak np. Facebook).

V.II Jak zablokować cookies?

Domyślnie przeglądarki internetowe zazwyczaj pozwalają na umieszczanie plików „cookies” w urządzeniu końcowym użytkownika. Zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 21.12.2012 r., poz. 1445) brak zmiany takich ustawień przeglądarki po otrzymaniu informacji na temat polityki „cookies” serwisu internetowego jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na stosowanie przez serwis plików „cookies”.

Jednocześnie informujemy że zablokowanie plików cookies uniemożliwi Państwu logowanie w naszym serwisie, a tym samym korzystanie ze sklepu.

VI Reklamacja

Pamiętaj, że przed odbiorem produktu masz możliwość jego sprawdzenia, nie będziemy mogli rozmawiać o reklamacji produktu z pobudek estetycznych gdy wrócisz z nim za jakiś czas, gdyż nie wiemy czy np. w międzyczasie nie przeżył brawurowej jazdy samochodem.

Kiedy reklamacja jest zasadna:

- gdy otrzymasz produkt inny niż zamawiałeś: np.: zamówiłeś sernik a otrzymałeś szarlotkę.

Jeżeli natomiast zamówiłeś tatrę z owocami sezonowymi i otrzymałeś jeżyny zamiast truskawek, bo zabrakło doprecyzowania lub po prostu inne owoce nie były odstępne oraz zabrakło doprecyzowania, nie przysługuje Ci prawo do reklamacji.

- twoje zamówienie nie zostało zrealizowane w terminie który wybrałeś.
- jakość produktu odbiega od powszechnie pojmowanych standardów jakości – produkt jest ewidentnie zepsuty i nie nadaje się do spożycia – ten punkt znajduje się w regulaminie w celach informacyjno-prawnych nie oznacza, że tak się może zdarzyć, czy też że czasem tak bywa ;)

W przypadku wystąpienia powyżej opisanych warunków przysługuje Ci rekompensata finansowa (w rozumieniu zwrotu wpłaconej kwoty za daną pozycję menu), lub wymiana na inny dostępny produkt. Jednocześnie zaznaczamy że odpowiadamy wyłącznie za straty spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania.

Pamiętaj też że: przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 271, z późniejszymi zmianami) - chroni konsumentów, którzy zawali umowę poza lokalem przedsiębiorstwa oraz na odległość, przyznając im prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia wydania rzeczy

Lech Zwicki

Majdalena Jan Zwicki

Krzysztof Lech